

Podmínky ochrany osobních údajů MiWoSe

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE
 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?
 3. JAKÉ DALŠÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?
 4. PROČ A JAK ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?
 5. PŘEDÁVÁME ÚDAJE TŘETÍM SUBJEKTŮM?
 6. HESLA A PŘÍSTUPOVÉ ÚDAJE
 7. JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?
-

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1. Zpracováváme takové údaje, které nám sami dobrovolně poskytnete.

1.2. Některé údaje zpracováváme také automaticky (např. cookies).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

2.1. Mezi osobní údaje, které zpracováváme, patří e-mail, IP adresa a přístupové údaje ke službám MiWoSe.

2.2. Při nákupu zboží na e-shopu v souladu s AML dále ukládáme reálné osobní údaje – jméno, příjmení a adresu trvalého bydliště.

2.3. Mezi další osobní údaje, ke kterým můžeme mít přístup, patří např. Discord ID apod.

2.4. Máme také přístup k veškeré komunikaci na serverech MiWoSe. Z tohoto důvodu připomínáme, abyste zde nešířili žádné osobní údaje.

3. JAKÉ DALŠÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

3.1. Zpracováváme herní údaje, na základě Vašeho herního UUID a nicku, ty ale nedokážeme přiřadit k Vaší osobě.

3.2. Mezi tyto zpracovávané údaje patří například:

a) herní jméno a herní pohlaví;

b) čas strávený na serveru MiWoSe, včetně času “mimo klávesnici” (AFK);

c) veškerý herní postup – achievementy, splněné questy, rozehrané práce a brigády, herní měna, apod.

- 3.3. Dále zpracováváme statistické údaje (např. čas strávený hraním určité minihry, počet hráčů na serveru, čas, kdy je na serveru nejvíce hráčů, apod.).
- 3.4. Na webových stránkách a e-shopu používáme cookies, abychom zajistili funkčnost webu, případně pro zapamatování e-mailu a nicku pro příště (pokud si to sami přejete). Nepoužíváme marketingové cookies.
- 4. PROČ A JAK ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?
 - 4.1. Váš e-mail zpracováváme, abychom Vás dokázali kontaktovat v případě problému nebo při vytvoření objednávky na e-shopu, a zároveň abychom Vás dokázali identifikovat, pokud nám napíšete ohledně určitého problému.
 - 4.2. IP adresu zpracováváme, abychom zajistili bezpečnost serveru.
 - 4.3. Herní údaje a UUID zpracováváme, abychom Vás dokázali identifikovat a přiřadit k Vám herní postup a abychom zajistili bezchybnou hru na serveru.
- 5. PŘEDÁVÁME ÚDAJE TŘETÍM SUBJEKTŮM?
 - 5.1. Některé Vaše údaje můžeme na základě objednávky v e-shopu předat platební bráně za účelem zpracování objednávky a zaslání dokladu.
 - 5.2. V žádném jiném případě nepředáváme Vaše údaje třetím stranám.
- 6. HESLA A PŘÍSTUPOVÉ ÚDAJE
 - 6.1. Žádná Vaše hesla nikdy neukládáme a pouze porovnáváme s tzv. hashy.
- 7. JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?
 - 7.1. Máte právo zažádat o úpravu, doplnění nebo výmaz údajů o Vás.
 - 7.2. Můžete vznést námitku nebo podat stížnost, pokud si myslíte, že Vaše údaje zpracováváme protiprávně.
 - 7.3. Máte právo zažádat o zaslání veškerých údajů, které o Vás zpracováváme.
 - 7.4. Ohledně žádosti nás kontaktujte přes Discord nebo e-mail info@miwose.cz. Žádost vyřídíme do 30 dnů.
 - 7.5. V případě, že jsou žádosti zjevně nedůvodné či nepřiměřené, vyhrazujeme si právo jim nevyhovět nebo je úměrně zpoplatnit.

Účinné od 19.06.2025