

Podmínky ochrany osobních údajů MiWoSe

(Privacy Policy)

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE
 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?
 3. PROČ SHROMAŽŤUJEME A ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?
 4. JAK DLOUHO ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?
 5. PŘEDÁVÁME ÚDAJE TŘETÍM SUBJEKTŮM?
 6. ZABEZPEČENÍ
 7. OSOBNÍ ÚDAJE OSOB MLADŠÍCH 16 LET
 8. JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU VAŠICH OS. ÚDAJŮ?
-

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Správce osobních údajů je Jan Lehoczky, se sídlem Nádražní stezka 13, Františkovy Lázně, IČO 23340151. Kontaktním bodem pro podněty týkající se ochrany osobních údajů je e-mailová adresa gdpr@miwose.cz.

Pro lepší orientaci jsou v textu podmínek ochrany osobních údajů dále použity zkratky jako "Prozovatel", "E-shop" nebo "Herní server", jejichž význam je vysvětlen v kompletním znění [Všeobecných obchodních podmínek MiWoSe](#).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

a) Údaje, které nám sami poskytnete

Zpracováváme takové osobní údaje, které nám sami poskytnete.

V případě nákupu zboží na e-shopu MiWoSe mezi ně patří zejména Vaše jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a e-mailová adresa. Při hře na herním serveru je jím pouze Váš e-mail. Pokud jste připojeni na Discord MiWoSe, můžeme ukládat také Vaše uživatelské ID.

b) Údaje, které zpracováváme automaticky

Dále při přístupu na e-shop nebo herní server můžeme shromažďovat určité informace jako např. Vaši IP adresu, datum a čas přístupu, systémové specifikace nebo přibližnou lokaci přístupu (výhradně z IP adresy).

Při hře na herním serveru sledujeme a ukládáme celou herní aktivitu, včetně Vašeho postupu nebo herního chatu.

c) Cookies

Zpracováváme tzv. "technické cookies", které jsou nezbytné pro zajištění správného fungování webu a e-shopu (např. aby si prohlížeč pamatoval, jaké věci máte v košíku).

Pokud si to budete přát, můžete na e-shopu využít možnosti "zapamatovat si" Vaše uvedené osobní údaje pro příště (pouze herní nick a e-mailová adresa). V takovém případě ukládáme cookies za tímto účelem. Souhlas s takovým použitím lze kdykoliv odvolat zrušením zaškrtnutí tlačítka "zapamatovat si" u příslušného údaje.

Nepoužíváme cookies pro personalizaci nebo reklamu.

3. PROČ SHROMAŽDUJEME A ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

a) Důvody pro zpracování

Veškerou herní aktivitu zpracováváme zejména k tomu, abyste mohli při připojení na herní server pokračovat tam, kde jste se minule odpojili.

Mezi další účely potom patří získání statistických údajů (např. abychom věděli, co uživatelé nejméně/nejvíce používají, a dokázali tak zkvalitňovat své služby) a zajištění dodržování pravidel, zejména pak ochrany ostatních uživatelů (např. abychom mohli zpětně dohledat a řešit nenávistné projevy v chatu).

Vaši e-mailovou adresu nebo Discord ID dále zpracováváme za účelem, abychom Vás mohli kontaktovat (např. pokud se na nás obrátíte s problémem nebo dotazem, nebo pokud vytvoříte objednávku na e-shopu). Discord ID můžeme zpracovat i proto, abyste mohli využívat výhody spojené s VIP.

E-mailovou adresu uvedenou na herním serveru MiWoSe zpracováváme výhradně za účelem možnosti obnovit Váš přístup na herní server, pokud zapomenete své heslo. Na tento e-mail Vás nikdy nebudeme kontaktovat z jiného důvodu (pokud jej zároveň neuvedete jinde, např. na e-shopu).

Jiné osobní údaje (zejména jméno, příjmení, trvalé bydliště) zpracováváme pro uzavření kupní/darovací smlouvy, k čemuž jsme vázáni právními předpisy.

Ostatní identifikovatelné osobní údaje (např. IP adresa, přibližná přístupová lokace) zpracováváme v zájmu ochrany našich služeb před možnými útoky nebo pro statistické účely.

b) Právní tituly

Plnění smlouvy – Vaše fakturační a jiné osobní údaje musíme zpracovávat za účelem uzavření kupní/darovací smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy (tzv. "KYC – know your customer").

Oprávněné zájmy – Zpracováváme automaticky tzv. “technické cookies”, abychom zajistili plnou funkčnost našich služeb, a dále také osobní údaje sloužící k identifikaci (např. IP adresa, přibližná přístupová lokace) v zájmu ochrany našich služeb před možnými útoky. Máme také zájem na zabezpečení Vašeho herního uživatelského účtu, za tím účelem můžeme zpracovávat Vaši e-mailovou adresu (pro obnovení přístupu). Tento e-mail zároveň můžete kdykoliv smazat.

Pokud nesouhlasíte s takovým zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo vznést námitku (viz níže).

Souhlas – Jiné výše uvedené osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Tento souhlas můžete zároveň kdykoliv odvolat (viz níže).

4. JAK DLOUHO ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje získané na základě udělení souhlasu zpracováváme po celou dobu udělení souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání. V případě, že nevyužijete služby MiWoSe po dobu delší než 3 roky, máme důvod předpokládat, že souhlas s jejich využitím nadále netrvá, a mohou tak být bez upozornění vymazány. To neplatí pro osobní údaje uvedené dále.

Osobní údaje získané za účelem plnění smlouvy zpracováváme po celou dobu, kdy trvá smluvní vztah a dále obecně po dobu 3 let od ukončení trvání tohoto smluvního vztahu. To neplatí pro údaje, které jsou nezbytné pro splnění našich zákonných povinností a které v souladu s právními předpisy musíme zpracovávat po delší dobu.

Osobní údaje shromažďované za účelem oprávněného zájmu (zejména ochrana před útoky) jsou zpracovávány po dobu trvání tohoto oprávněného zájmu, obecně však nejdéle 3 roky od jejich prvního zpracování.

Technické cookies zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou, zpravidla do ukončení relace v internetovém prohlížeči. Volitelné cookies jsou mazány nejdéle po uplynutí 1 roku od uložení, nebo do odvolání souhlasu.

5. PŘEDÁVÁME ÚDAJE TŘETÍM SUBJEKTŮM?

Některé Vaše údaje můžeme na základě objednávky v e-shopu předat platební bráně za účelem zpracování objednávky, zaslání dokladu a splnění smluvních povinností (zejména ochrana před legalizací výnosů z trestné činnosti – tzv. “AML rules”). Platební bránu zajišťuje společnost [Mollie](#).

K Vaším údajům mohou mít přístup také spolehliví poskytovatelé našich technických řešení (např. poskytovatel serverhostingu či webhostingu), a to výhradně v roli zpracovatelů za účelem zajištění nezbytného chodu našich služeb.

Vaše osobní údaje nikdy nepředáváme třetím stranám za účelem marketingu.

6. ZABEZPEČENÍ

Pro ochranu před neoprávněným přístupem nebo zneužitím Vašich osobních údajů používáme několik technických opatření, která pravidelně kontrolujeme.

Žádná Vaše hesla nikdy neukládáme a pouze porovnáváme s tzv. hashy.

7. OSOBNÍ ÚDAJE OSOB MLADŠÍCH 16 LET

a) Herní server

Veškeré údaje o herním postupu nemohou být přímo spojeny s Vaší osobou. Zároveň pravidelně kontrolujeme, aby to tak zůstalo (např. aby uživatelé v chatu neuváděli své osobní údaje) – v jiném případě uvedené údaje bez zbytečného odkladu mažeme.

Dále zpracováváme e-mailovou adresu výhradně za účelem obnovy přístupu na herní server, pokud uživatel zapomene své heslo, a to z důvodu oprávněného zájmu na ochraně uživatelských účtů. Tento e-mail není shromažďován pro žádné další účely (např. Vás na něj nemůžeme kontaktovat, pokud budete mít nějaký dotaz).

b) E-shop

E-shop MiWoSe není určen pro osoby mladší 16 let. Osoba mladší 16 let může e-shop používat pouze se souhlasem svého zákonného zástupce.

8. JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU VAŠICH OS. ÚDAJŮ?

Máte právo zažádat o **úpravu nebo doplnění** Vašich osobních údajů.

Máte právo zažádat o **zaslání přehledu** veškerých údajů, které o Vás zpracováváme.

Máte právo zažádat o **výmaz** údajů o Vás, nejedná-li se údaje, které zpracováváme na základě zákonných nebo jiných smluvních povinností.

Máte právo **vznést námitku** proti zpracovávání údajů za účelem oprávněného zájmu.

Pokud máte za to, že zpracováváme Vaše údaje protiprávně, můžete **podat stížnost** u dozorového úřadu (kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů). Ovšem velmi oceníme, pokud se nejprve pokusíte vyřešit problémy přímo s námi.

Ohledně všech žádostí nás kontaktujte přes Discord nebo e-mail **gdpr@miwose.cz**. Podněty vyřídíme do 30 dnů. V případě, že jsou zjevně nedůvodné či nepřiměřené, vyhrazujeme si právo jim nevyhovět nebo je úměrně zpoplatnit.